

PASIENTROLLEN I ENDRING

VELFERDSTEKNOLOGI – TRYGGHET OG SELVSTENDIGHET

KLINIKT 2019 03.04.19



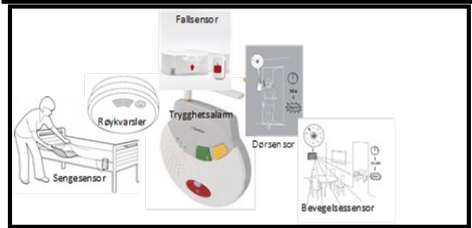
**BERGEN
KOMMUNE**

**Inger Larsen, programleder
Byrådsavdeling for helse og omsorg
Bergen kommune**



Velferdsteknologiprogrammet i Bergen kommune

Responssenter - kompetansesenter



Trygghetspakker



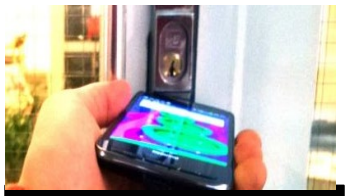
Medisineringsstøtte



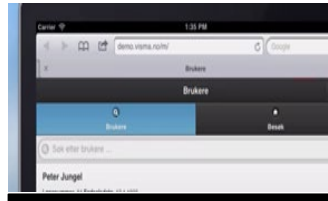
Lokaliseringsteknologi



Digitalt tilsyn - kamera



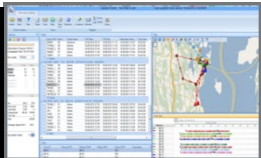
eLås



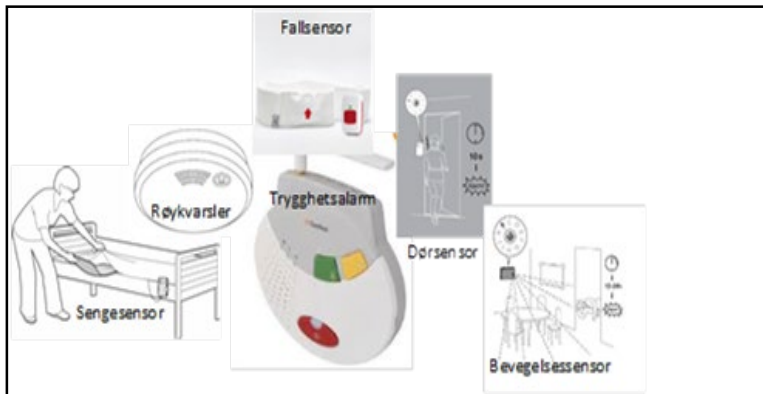
Mobil Omsorg

- Forsknings samarbeid i 3 prosjekter, knyttet til utvikling av ny teknologi, videreutvikling av eksisterende teknologi og effektstudie

Venter på integrasjon mot Spider, evt. Profil sin egen optimaliserings-løsning



Trygghetspakker



Status pr april -19

- Ca 3500 digitale trygghetsalarmer
- Av disse har ca 400 brukere trygghetspakke (m/en eller flere sensorer)
 - Røyksensor: 292
 - Bevegelse/innaktivitets sensor: 58
 - Sengesensor: 82
 - Dørsensor: 81
 - Fallalarm: 16
 - Trekkeseor: 15

Erfaringer så langt

- Brukere/pårørende er svært fornøyde – opplever økt trygghet og sikkerhet
- Krevende teknologi, mye testing og justeringer
- Brukt mye ressurser på oppfølging av feilvarslinger
- Krever tett oppfølging
- Jobber med å etablere gode måleindikatorer



Nytt 2019: Teste og ta i bruk kamera hos hjemmeboende



Medisineringsstøtte

Status pr april -19

- Ca 260 brukere med medisineringsstøtte
 - Ca 2/3 Pilly
 - Ca 1/3 Medido
- Pårørende eller responscenteret får varsel på mobil/PC hvis pasienten ikke tar medisinen
- For ca. 60 av brukerne av Pilly er det pårørende som doserer, tar imot varsler og evt. har kontakt med fastlege
- Responscenteret tar imot og følger opp varslinger og feil

Erfaringer så langt

- Brukere/pårørende er fornøyde med løsningene – få som avslutter.
- Enkel teknologi som gir gode gevinster
- Krevende med opplæring av ansatte ift mottak av varsler og feil – har brukt mye ressurser på oppfølging og veiledning
- Økt kvalitet og sikkerhet når responscenteret overtok mottak av varsler
- Spart tid og unngåtte kostnader: beregner pr i dag en reduksjon i tildelt tid/besøk på ca. 1,3 timer/5,2 besøk pr uke/pr bruker



Lokaliseringsteknologi – GPS/Mobil trygghetsalarm



Status pr april -19

- 115 brukere med GPS
- 10 brukere med Mobil trygghetsalarm
- Pr i dag går de fleste (ca 95%) varslene til pårørende, samt ansvar for lokalisering, henting og lading av GPS-enhet
- Responssenteret bistår i arbeidet med oppfølging av varsler og veiledning i bruk av teknologien
- Etablerer våren 2019 responsteam som kan følge opp, lokalisere og hente brukere

Erfaringer så langt

- Brukere/pårørende er svært fornøyde med teknologien – opplever økt frihet og økt trygghet
- Utfordring ift brukere uten pårørende som kan bistå – responsteam!
- Jobber med å etablere gode måleindikatorer



Digitalt tilsyn - kamera



Status pr april -19

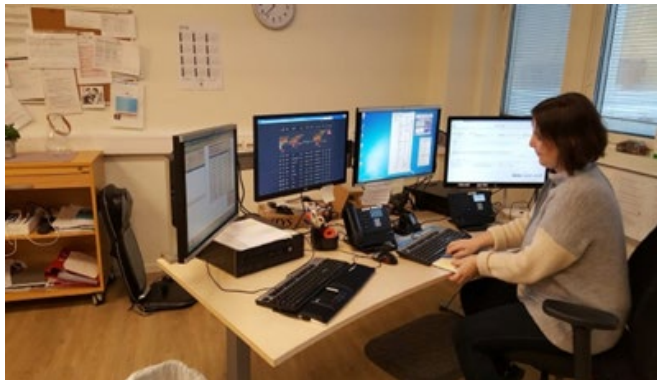
- Tatt i bruk i 3 boliger/brukere for psykisk utviklingshemmede. Planlegger for 1 bolig til
- Løsningen er et montert videokamera i taket over seng – zoomet inn på ansiktet.
- Løsningen overfører kontinuerlig levende bilder og lyd til et nettbrett som nattevaktene har med seg.
- Har en skjerm på vaktrom som også kan motta overføringen fra kamera som en ekstra sikkerhet.

Erfaringer så langt

- Ansatte, brukere og pårørende er godt fornøyde. Opplever å fange opp signaler på uønsket hendelse raskere enn med bruk av fast nattevakt + bedre søvn når en unngår forstyrrelser
- Økonomiske gevinster
 - 1. bolig: Avsluttet bruk av fastvakt: 1,8 mill.
 - 2. bolig: Unngår 60 døgn med hvilende nattevakt: 0,45 mill
 - 3. bolig: Omgjøring av våken til hvilende nattevakt: Fra 0,3 til 1,0 mill



Responscenter – mottak, håndtering og oppfølging av alle velferdsteknologiløsninger, inkl varsler/alarmer



MÅLSETNING:

God innsikt og kompetanse på hele tjenesteforløpet

- Responscenter i drift 24/7 fom sept. 2017
 - Bakgrunn:
 - Behov for et mer målrettet mottak og håndtering av utløste varsler og alarmer - økt avklaringsgrad
 - Behov for å skjerme hjemmesykepleien for uplanlagte hendelser
 - Stort behov for bedre og tettere oppfølging av alarmer og feilmeldinger fra ulike velferdsteknologiske løsninger
 - Redusere ressursbruk ift opplæring og veiledning
- Etablerer responsteam for utrykning våren 2019

